

FORMULARIO DE RECLAMOS DE CLIENTES
SA CIA CLUB DEL ESTE

1) Datos personales del Titular

Nombre completo:

Documento de identidad: _____ N° de tarjeta: _____

Dirección: _____

Teléfono: _____ E-mail: _____

2) Datos del Reclamo

Fecha del reclamo (dd/mm/aaaa): _____

3) Descripción del Reclamo

Documento adjunto:

Adjuntar archivo

El adjuntar documento es opcional par el cliente.

4) Declaración y Firma

Declaro que la dirección de correo electrónico indicada en este formulario es aquella a la que solicito se responda este reclamo y constituye mi dirección de contacto con SA CIA CLUB DEL ESTE.

Firma: _____

Aclaración de firma: _____ Fecha: _____

USO INTERNO – SA CIA CLUB DEL ESTE

Fecha de recepción (dd/mm/aaaa): _____

Hora: _____

Receptor/a: _____

Nº de Reclamo asignado: _____

Plazo máximo de respuesta: 15 días corridos

Firma del receptor/a: _____

Nota:

El procedimiento de atención de reclamos se encuentra disponible en el sitio oficial de la institución (www.clubdeleste.com.uy).

El formulario físico se presenta en todos los locales o punto de encuentro donde se atienden al público. El mismo se encuentra disponible para su descarga en el sitio web institucional (www.clubdeleste.com.uy).

En caso de no recibir respuesta en el plazo indicado o de no quedar conforme con la misma, el cliente podrá presentar su reclamo ante la Superintendencia de Servicios Financieros del Banco Central del Uruguay (www.bcu.gub.uy).

Se deja constancia de que S.A CIA Club del Este se encuentra supervisada por el Banco Central del Uruguay (www.bcu.gub.uy), garantizando la transparencia y el cumplimiento de las disposiciones regulatorias aplicables.